

PREPARACION DEL ENTORNO CLINICO.



Clase correspondiente al día lunes 16, martes
17 marzo de 2020.

Curso: 4C Y 4D

Docente: Janeth Granados. E.U

UNIDAD 0



CONTENIDO CORRESPONDIENTE A HIGIENE
Y BIOSEGURIDAD 3RO MEDIO AÑO 2019.
PLAN DE CONTINGENCIA POR ESTALLIDO
SOCIAL.

SEGURIDAD DEL PACIENTE HOSPITALIZADO





OA 4: Mantener las condiciones sanitarias y de seguridad en las dependencias donde se encuentran las personas bajo su cuidado, de acuerdo a las normas sanitarias y de seguridad vigentes.

OBJETIVO:

Enfatizar en el registro, análisis y prevención de los fallos de la atención prestada por los servicios sanitarios, que con frecuencia son causas de eventos adversos.

Introducción



La práctica de salud tiene riesgos para los pacientes y los profesionales que los atienden.

Dependiendo de los diagnósticos y tratamientos se vuelven más sofisticados estos riesgos, como es previsible, aumentan.

Es decir, un accidente imprevisto e inesperado que causa algún daño o complicación al paciente y que es consecuencia directa de la asistencia de salud que recibe y no de la enfermedad que padece.



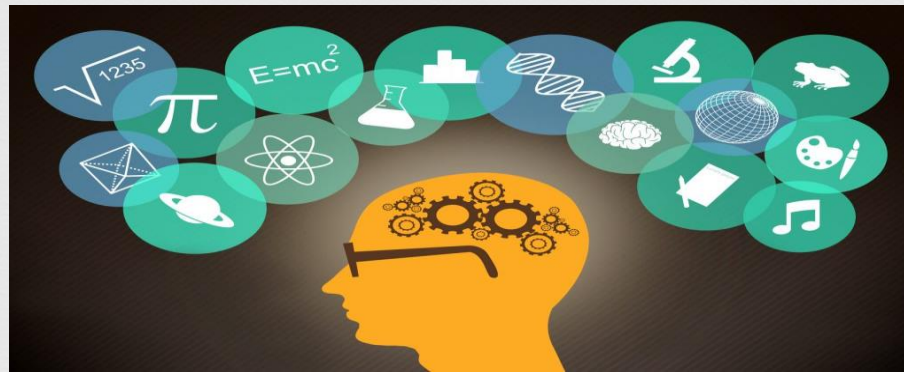
Muchos de estos efectos adversos son inevitables por más que se esfuercen los profesionales, pero existen otros que podrían evitarse, por ejemplo reflexionando sobre cómo se aplican determinados procedimientos (sondajes, administración de fármacos, etc.). Esta es la razón de que se promuevan programas orientados a incrementar la seguridad clínica de los pacientes.

Definicion:



La Seguridad del paciente de acuerdo a la OMS se define como la ausencia de un daño innecesario real o potencial asociado a la atención sanitaria y que no se vincula con la necesidad por la cual el paciente acude al Sistema de Salud.

Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente



La seguridad para el paciente durante los procesos de atención a la salud es prioritaria.

Sin embargo, se calcula que 62% de este tipo de eventos adversos son prevenibles,



Este fue es el inicio de las ocho acciones esenciales para la seguridad del paciente, las cuales aplican tanto para los entornos hospitalario como ambulatorio. Las ocho acciones y sus objetivos generales, son:

1.



Identificación del paciente. Mejorar la precisión de la identificación de pacientes, unificando este proceso en los establecimientos del Sector Salud, utilizando al menos dos datos que permitan prevenir errores que involucren al paciente equivocado.

2.



Comunicación Efectiva. Mejorar la comunicación entre los profesionales de la salud, pacientes y familiares, a fin de obtener información correcta, oportuna y completa durante el proceso de atención y así, reducir los errores relacionados con la emisión de órdenes verbales o telefónicas.

3.



Seguridad en el proceso de medicación. Fortalecer las acciones relacionadas con el almacenamiento, la prescripción, transcripción, dispensación y administración de medicamentos, para prevenir errores que puedan dañar a los pacientes.

4.



Seguridad en los procedimientos. Reforzar las prácticas de seguridad ya aceptadas internacionalmente y reducir los eventos adversos para evitar la presencia de eventos centinela derivados de la práctica quirúrgica y procedimientos de alto riesgo fuera del quirófano.

5.



Reducción del riesgo de Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud (IAAS). Coadyuvar a reducir las IAAS, a través de la implementación de un programa integral de higiene de manos durante el proceso de atención.

6.



Reducción del riesgo de daño al paciente por causa de caídas. Prevenir el daño al paciente asociado a las caídas en los establecimientos de atención médica del Sistema Nacional de Salud mediante la evaluación y reducción del riesgo de caídas.

7.



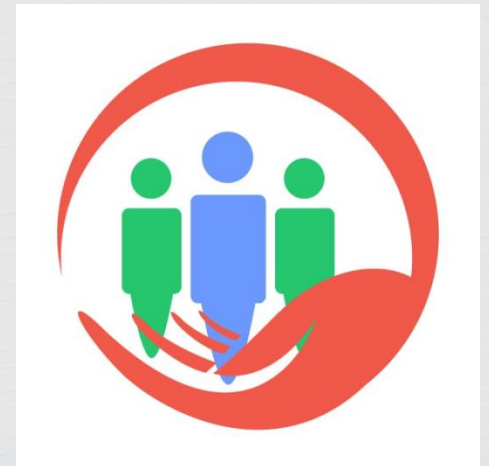
Registro y análisis de eventos centinela, eventos adversos y cuasi fallas. Generar información sobre cuasi fallas, eventos adversos y centinelas, mediante una herramienta de registro que permita el análisis y favorezca la toma de decisiones para que a nivel local se prevenga su ocurrencia.

8.



Cultura de seguridad del paciente. Medir la cultura de seguridad del paciente en el ámbito hospitalario, con el propósito de favorecer la toma de decisiones para establecer acciones de mejora continua del clima de seguridad en los hospitales del Sistema Nacional de Salud.

¿Qué necesitamos saber
y hacer para mantener
seguro al paciente ?



¿Por qué necesito saber sobre la seguridad de los pacientes en el hospital?



La seguridad del paciente ayuda a prevenir las lesiones, errores y la propagación de gérmenes. Usted puede ayudar a crear un ambiente seguro en el hospital trabajando junto a los médicos.

¿Cómo puedo controlar la propagación de gérmenes?



✧ **Lávese las manos frecuentemente.** El lavarse bien las manos ayuda a evitar la propagación de los gérmenes. Lávese las manos con frecuencia, especialmente después de ir al baño y antes de comer. Si es necesario, recuerde a los médicos lavarse las manos o usar guantes cuando lo vayan a atender.



❧ **No permita la visita de personas enfermas.** Pídale a los amigos y familiares que estén resfriados o que tengan otras infecciones que no lo visiten. Es posible que esté bajo cuidados de aislamiento preventivo.

Es posible que esté bajo aislamiento por precaución. Estas son normas que deben mantenerse para evitar la propagación de gérmenes de otras personas a usted, o de usted a otras personas. Por ejemplo, es posible que todas las personas necesiten usar guantes, máscaras y batas médicas mientras están en su habitación del hospital. Es posible que también usted necesite usar una máscara.



❧ **Pregunte sobre las vacunas.** Si padece de diabetes, o de problemas del corazón, del pulmón, del riñón o de otros órganos principales. Es posible que se necesite una vacuna contra la gripe o la neumonía o alguna otra vacuna específica.



❧ **Ayude a mantener su entorno limpio.** Revise que las sábanas, la bata u otras ropas de cama no estén sucias. Limpie todos los objetos personales que caigan al suelo. Lave en el lavamanos los objetos de plástico o de hule con agua caliente y jabón. Mande a su casa los objetos de tela para que los laven en la lavadora.

¿Cómo puedo prevenir las caídas?



☞ **Use ropa que le proporcione seguridad.** Verifique que el paciente use pantuflas con suelas de goma para evitar deslizarse, una bata o pijama que no se arrastre en el suelo. Ayúdelo a vestirse y desvestirse si el lo necesita. Asegúrese de que la ducha y la tina tengan una superficie antideslizante. Ayude al paciente si es necesario al bañarse o ducharse si lo necesita.



❧ **Mantenga arriba barandas de la cama mientras esté acostado.** Esto podría ser necesario si se confunde durante la noche o el día. Deje arriba las barandas que están al lado de la cama si tiene tubos o sondas, como un catéter intravenoso. Estos podrían recordarle que tenga cuidado cuando el paciente se levante y camine.



❧ **Ayude cuando el paciente necesite levantarse de la cama.** La causa más común de caídas en el hospital es cuando una persona se levanta de la cama sin ayuda. Si no es capaz de levantarse por sí solo, pídale que use el botón de asistencia. Eso avisará a el personal para que lo ayuden a levantarse de la cama de manera segura. Asegúrese de que la cama esté lo suficientemente baja para que se pueda bajar cómodamente.



❧ **Prepare el camino para que tenga el paso libre.** Identifique en donde está el baño y asegúrese de tener el paso libre. Deje la luz ligera prendida para hacer más fácil que vea mientras se mueva alrededor del cuarto del hospital. Si usted usa lentes, úselos en la cama y cuando se levante. Limpie los derrames de líquido ofrezca ayuda para caminar si el paciente usa sonda intravenosa y cualquier otro equipo.

¿Cómo puedo mejorar la comunicación con mis médicos?



- ❧ **Explíquele claramente su condición de salud.** Si el tiene alguna pregunta acerca de sus problemas de salud o su atención, consulte con el personal de salud si usted no la conoce. Si no está disponible, escriba sus preguntas para no olvidarlas. Informe si el paciente si no entiende algo o si se siente incómodo con su cuidado.



- ❧ **Informe o averigüe sobre las alergias.** Informe si el paciente es alérgico a algún fármaco o alimento, o si tiene cualquier otra alergia.
- ❧ **Informe cuando el paciente necesite quedarse solo en el hospital.** Si sus familiares o amistades lo visitan y lo ayudan con su cuidado, Esto servirá para que el resto del personal sepan que deben revisarlo con más frecuencia.

¿Cómo puedo ayudar a disminuir los errores con los medicamentos?



- ❧ **Verifique que el paciente siempre use su manilla de identificación.** Asegúrese de que toda la información del paciente este el la manilla de identificación y que esté correcta antes de ponerla. No le quite la banda de identificación, aún si se siente incómodo. Solo afloje la manilla y déjela mas cómoda de usar.



❧ **Pregunte a los médicos acerca de sus medicamentos.** Revise el medicamento antes de administrarlo. Averigüe para que es y por que se lo indicaron. Conozca cuándo deben administrar cada medicamento, así como el color y la forma de cada píldora. Si usted ve un medicamento del que no sabe nada, pregunte antes de adminístralo.



☞ **Informe si usted piensa que tiene problemas con los medicamentos que toma el paciente.** Informe a los médicos si usted piensa que un medicamento no le está ayudando o está provocando efectos secundarios. Avise a los médicos inmediatamente si cree que está presentando una reacción alérgica a algún medicamento. Los signos y síntomas de una reacción alérgica incluyen comezón o urticaria, e inflamación en su cara o manos. Es posible que tenga inflamación u hormigueo en su boca o garganta, presión en el pecho y dificultad para respirar.

¿Que debería saber acerca del tratamiento?



- ☞ **Converse con su médico sobre sus tratamientos.**
Pregunte o averigüe para qué es cada tratamiento, cómo puede usted ayudar y qué esperar después del tratamiento.

Puede ayudar a alertar si existen problemas durante o después del tratamiento. Si tiene sondas o vendajes, avise a si se aflojan o humedecen. A veces es posible que tengan que cambiarle el vendaje suelto o húmedo, o reemplazar un tubo o drenaje.



☞ Lea y entienda sus formularios de autorización para tratamiento antes hacer que los firmen. Pida más acerca del tratamiento, procedimiento o cirugía si la necesita.

También podrían tener folletos disponibles para que los lea o videos para que los vea.

¿Qué debería saber acerca del equipo del hospital?



- ☞ Asegure todos los equipos con ruedas. Asegúrese de que las ruedas de su silla de ruedas estén trabadas antes de sentarse o de levantarse. Trabe todas las ruedas de la cama para evitar que la cama se deslice mientras se acuesta o levanta.



☞ Revise las piezas del equipo y cómo deberían funcionar. Pregunte sobre las alarmas de los equipos y lo que usted debe saber si se activan.

¿Qué debo hacer antes de dejar el hospital?



- ☞ Comprenda claramente las instrucciones cuando lo den de alta al paciente. Informe que puede asistir o llamar si tiene preguntas o si necesita ayuda.

Antes de dejar el hospital, asegúrese que comprende las indicaciones de cómo debe cuidarse en casa. Informe sobre las actividades que puede hacer y las que no.



☞ Entregue la receta o los medicamentos que le receten lo más pronto posible. Póngase de acuerdo con familiares o amistades para que le ayuden. informe para que es cada medicamento, cuánto tomar y con que frecuencia. Entregue información escrita acerca del medicamento.

Cuestionario No. 1



1. Con tus propias palabras define seguridad del paciente.
2. Porque crees que algunos de los «accidentes» de salud son evitables?
3. Cual es la definición de seguridad del paciente según la OMS?
4. Mencione las 8 acciones esenciales para la seguridad del paciente.
5. Que harías tu para mantener seguro a tu paciente?... da 5 ejemplos.

